

ДЕКЛАРАЦІЯ щодо конфіденційності, незалежності та неупередженості Органу з валідації та верифікації ТОВ СП «ТОВАРИСТВО ТЕХНІЧНОГО НАГЛЯДУ ДІЕКС»

- Орган з валідації та верифікації ТОВ «СПІЛЬНЕ УКРАЇНСЬКО-НІМЕЦЬКЕ ПІДПРИЄМСТВО «ТОВАРИСТВО ТЕХНІЧНОГО НАГЛЯДУ ДІЕКС» (далі ОВВ) гарантує конфіденційність, об'єктивність та неупередженість дій пов'язаних з ним органів.
- ОВВ уживає адекватні заходи, узгоджені з нормами чинного законодавства, щоб забезпечити конфіденційність інформації, отриманої у процесі валідації / верифікації на всіх рівнях організації, охоплюючи комітети і сторонні органи або приватні особи, що діють від його імені.
- Конфіденційна інформація, отримана або створена під час робіт з валідації/верифікації, захищена і не розкривається.
- Весь персонал ОВВ, зокрема субпідрядники, персонал зовнішніх органів та фізичні особи, що діють від імені ОВВ, забезпечують конфіденційність всієї інформації, отриманої або створеної під час здійснення діяльності з валідації/верифікації, якщо інше не передбачено законодавством.
- ОВВ несе відповідальність за неупередженість своїх дій з валідації/верифікації та не допускає комерційного, фінансового чи іншого тиску, що ставить під загрозу об'єктивність.
- Для виявлення загрози неупередженості ОВВ відстежує свою діяльність та взаємозв'язки. ОВВ забезпечує незалежність керівництва і персоналу організації та приватних осіб, що залучаються до процесу валідації/верифікації на підставі договорів, від будь-якого комерційного, фінансового або іншого тиску, який міг би вплинути на результати проведення валідації/верифікації.
- ОВВ засвідчує розуміння вагомості неупередженості для забезпечення довіри суспільства до валідації/верифікації. ОВВ керує конфліктами інтересів, документує потенційні джерела конфліктів інтересів, методи їх вирішення або зменшення ризику їх впливу, попереджує появу нових конфліктів інтересів та гарантує об'єктивність діяльності з валідації/верифікації. ОВВ не робить заяв та дій що могли б дискредитувати неупередженість дій ОВВ на усіх етапах робіт з валідації/верифікації, зокрема щодо прийняття рішень, розгляду скарг та апеляцій тощо.
- Якщо відносини між органом, який надає консультації, та ОВВ становлять неприйнятну загрозу неупередженості ОВВ, то ОВВ не надає послуги з валідації/верифікації замовникам, які отримали консультації з тієї самої заяви.
- У разі виникнення будь-яких конфліктів інтересів, керівництво ОВВ проваджує необхідні заходи для забезпечення об'єктивності висновків з валідації/верифікації.
- ОВВ несе відповідальність за зобов'язаннями, що мають юридичну силу (договори, угоди, контракти тощо), стосовно управління всією інформацією, отриманою чи створеною під час здійснення діяльності з валідації/верифікації.
- ОВВ заздалегідь (письмово) інформує замовника про інформацію, яку він має намір зробити загальнодоступною. Уся інформація, крім інформації, яку замовник

позицією як загальнодоступну або яку погоджено між ОВВ та замовником, усю іншу інформацію вважають комерційною таємницею та визнають конфіденційною.

- Якщо потрібно оприлюднювати конфіденційну інформацію від ОВВ відповідно до чинного законодавства або від уповноваженого на це договірними домовленостями, то ОВВ, повідомляє замовника або зацікавлену особу письмово про інформацію, що передається, якщо це не заборонено законом.

- Інформація про замовника, отримана з інших джерел, ніж від замовника (наприклад, від скаржника, регуляторного органу), також є конфіденційною між замовником та ОВВ. Особа, яка надає цю інформацію (джерело), є конфіденційною для ОВВ і її також не розголошують замовнику, якщо це не погоджено з джерелом.

- ОВВ засвідчує, що він є організацією, незалежною в адміністративному та фінансовому відношенні від замовників або інших сторін, зацікавлених у результатах робіт з валідації/верифікації.

- ОВВ та його персонал не пов'язані з будь-якою діяльністю, яка може поставити під сумнів незалежність їхніх оцінок та чесність стосовно діяльності з валідації/верифікації. ОВВ не продає і не пропонує діяльність як пов'язану з діяльністю будь-якої організації, що надає консультації.

- Рішення ОВВ ґрунтуються на об'єктивних доказах, отриманих у процесі валідації/верифікації, на які не впливають інші інтереси чи сторони.

- ОВВ вживає заходи, якщо його повідомляють про невідповідні зв'язки чи сповіщення від будь-якої консультативної організації, що вказує або має на увазі, що валідація/верифікація буде простішою, легшою, швидшою чи дешевшою, якщо було задіяно ОВВ. ОВВ не здійснює заяв і не має на увазі, що валідація/верифікація була б простішою, легшою, швидшою чи дешевшою, якби було задіяно певну консультативну організацію.

- ОВВ вживає заходи, реагуючи на будь-які загрози його неупередженості, що виникають внаслідок дій інших осіб, органів чи організацій. ОВВ не здійснює валідацію/верифікацію на умовах підряду.

- ОВВ не практикує будь-які форми дискримінації, такі як приховану дискримінацію при розслідуванні та прийманні рішень згідно з апеляціями або скаргами.

- Послуги ОВВ є загальнодоступними для всіх заявників, чия діяльність потрапляє в заявлену органом з валідації та верифікації сферу діяльності.

- ОВВ не встановлює неприйнятні фінансові або інші умови.

- ОВВ на постійній основі здійснює оцінювання ризиків, пов'язаних з діяльністю з валідації/верифікації, та має страхову угоду для покриття зобов'язань, що впливають з його діяльності щодо кожної програми валідації/верифікації, у географічних районах, в яких він працює.

**Генеральний директор
ТОВ «СП «ТОВАРИСТВО ТЕХНІЧНОГО
НАГЛЯДУ ДІЕКС»
01.03.2023**



В.А. Гудошник